ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ
เรื่อง รายงานผลสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ลงวันที่ ๒๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้สรุปผลความพึงใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วมฯ ปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ จากจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น ๑๐ คน สรุปผลได้ดังนี้

<u>ความพึงพอใจในการให้บริการ</u>

๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คะแนนที่ได้ ๑๐ คะแนน คะแนนเฉลี่ย ๕ %

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คะแนนที่ได้ ๑๕ คะแนน คะแนนเฉลี่ย ๕ %

๓.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก คะแนนที่ได้ ๑๕ คะแนน คะแนนเฉลี่ย ๕ %

๔.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ คะแนนที่ได้ ๑๕ คะแนน คะแนนเฉลี่ย ๕ %

คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน ๕ %

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอับดุลรอฮิง หะระตี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ