



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ที่.....มส.๗๗๖๐๒/.....วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง..... รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ดำเนินการจัดเก็บบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๘๗ ราย ดังนี้

ที่	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ	จำนวน ราย	คิดเป็น ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พอใจมากที่สุด	๘๓	๙๕.๔๐
		พอใจมาก	๔	๔.๖๐
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	พอใจมากที่สุด	๘๑	๙๓.๑๐
		พอใจมาก	๖	๖.๙๐
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	พอใจมากที่สุด	๘๐	๙๑.๙๕
		พอใจมาก	๗	๘.๐๕

ดังนั้น การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ อบต.กาลอ มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๔๐% ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการมีความพอใจมากที่สุด ๙๓.๑๐% และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพอใจมากที่สุด ๙๑.๙๕%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางนุรีหิยะ ขาลี)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ).....

(นางชลชญา อยู่ทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

(ลงชื่อ).....

(นางสมจิตร อุบลจินดา)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....

(นายณฤเบศร์ แก้วกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

(ลงชื่อ).....

(นายอาแว ชงตายา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๐ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการยื่นแบบและการชำระภาษี จากที่ใด

☐ การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
☒ การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

๓. ความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ -ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ -การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น -ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒			
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ -ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ -ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ -เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ -เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	☒			
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก -สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ -ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	☒			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ออกใบเสร็จรับเงินให้ครบถ้วน รวดเร็ว ๖๖ ๖๖ ๖๖

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๐ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการยื่นแบบและการชำระภาษี จากที่ใด

☒ การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
☐ การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. ความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ -ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ -การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น -ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒	☐	☐	☐
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ -ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ -ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ -เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ -เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	☒	☐	☐	☐
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก -สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ -ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากรู้การหักภาษี ๑.๖

แบบประเมินความพึงพอใจ
การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☒ ๔๐ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการยื่นแบบและการชำระภาษี จากที่ใด

☒ การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
☐ การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

๓. ความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปี ๒๕๖๒

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑.	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ -ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ -การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น -ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒	☐	☐	☐
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ -ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ -ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ -เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ -เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	☒	☐	☐	☐
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก -สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ -ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-ขอลดหย่อนภาษีโรงเรือนและที่ดิน ๑๐% ๑๕% ๒๐% ๒๕% ๓๐% ๓๕% ๔๐% ๔๕% ๕๐% ๕๕% ๖๐% ๖๕% ๗๐% ๗๕% ๘๐% ๘๕% ๙๐% ๙๕% ๑๐๐%

จัดเก็บภาชนะนอกพื้นที่



จัดเก็บภาชนะนอกพื้นที่และกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ

