



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของอบต.กาลอ

.....

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลว. ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ , ที่ มท ๐๘๑๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลว.๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ และ ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลว.๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนของหน่วยเคลื่อนที่กู้ชีพกู้ภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ณ จุดบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายนฤเบศร์ แก้วกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ โทร. ๐ - ๗๓๗๒-๙๗๙๒

ที่ ยล ๗๓๔๐๑/ -

ลงวันที่ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยเคลื่อนที่กู้ชีพ-กู้ภัย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ อปพร. กู้ชีพ-กู้ภัยขึ้น ตามนโยบายของรัฐบาล สำหรับช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับบาดเจ็บหรือป่วยฉุกเฉิน เพื่อนำส่งโรงพยาบาล และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย นั้น

ในการนี้ จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยเคลื่อนที่กู้ชีพ-กู้ภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

ที่	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านงานกู้ชีพ/กู้ภัย	จำนวนผู้รับบริการ ๑๓๖ คน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านงานกู้ชีพ/กู้ภัย ของ อบต.	๑๒๑	๘๘.๙๗	พอใจมาก
๒	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ/กู้ภัย	๑๑๗	๘๖.๓	พอใจมาก
๓	ความพึงพอใจ ต่อวัสดุ/อุปกรณ์ในการกู้ชีพ/กู้ภัย	๙๕	๗๖.๐๐	พอใจ
๔	ความพึงพอใจในช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อขอรับความช่วยเหลือในด้านการกู้ชีพ/กู้ภัย ในช่องทางดังนี้ - โทรศัพท์เคลื่อนที่ - วิทยุสื่อสาร ว.แดง	๑๑๕	๘๔.๕๕	พอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์และเกี่ยวกับยาเวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยมากกว่านี้
- ควรเพิ่มถังออกซิเจนสำหรับช่วยเหลือผู้ป่วย
- ควรปรับปรุงแอร์ให้ดีกว่านี้

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

-ทราบ

(นายอดิษฐ์ คุนา)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ

ลงชื่อ

(นายณัฐเบศร์ แก้วกุล)

ตำแหน่ง ปลัด อบต.กาลอ

ลงชื่อ

(นางสาวนาปีเสาะ ละสุสมา)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายณัฐเบศร์ แก้วกุล)

ตำแหน่ง ปลัดอบต.กาลอปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

รายงานผลสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ในการบริการของหน่วยเคลื่อนที่กู้ชีพ-กู้ภัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

.....
ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยเคลื่อนที่กู้ชีพ-กู้ภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ
ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านงานกู้ชีพ/กู้ภัย ของ อบต.	พอใจมาก
๒. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ/กู้ภัย	พอใจมาก
๓. ความพึงพอใจ ต่อวัสดุ/อุปกรณ์ในการกู้ชีพ/กู้ภัย	พอใจ
๔. ความพึงพอใจในช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อขอรับความช่วยเหลือในด้านการกู้ชีพ/กู้ภัย ในช่องทางดังนี้ - โทรศัพท์เคลื่อนที่ - วิทยุสื่อสาร ว.แดง	พอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์และเกี่ยวกับยาเวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยกว่านี้
- ควรเพิ่มถังออกซิเจนสำหรับช่วยเหลือผู้ป่วย
- ควรปรับปรุงแอร์ให้ดีกว่านี้