

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

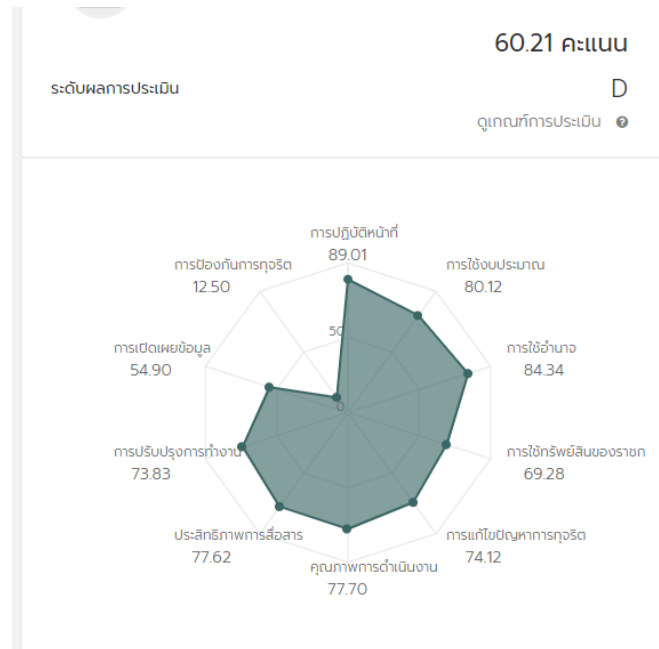
๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผล
การประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๐๑
๒.การใช้งบประมาณ	๘๐.๑๒
๓.การใช้อำนาจ	๘๔.๓๔
๔. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๗๐
๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๖๒
๖.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๙.๒๘
๗.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๑๒
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๘๓
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๙๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๐.๗๐
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๖๒
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๘๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๙๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๒.๒๐
คะแนนเฉลี่ย	๖๐.๒๑

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 จากผลการ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ พบว่า มีผลคะแนน ระดับ D
 ๖๐.๒๑ คะแนน ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.01
2	การใช้จำนวน	84.34
3	การใช้งบประมาณ	80.12
4	คุณภาพการดำเนินงาน	77.70
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.62
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.12
7	การปรับปรุงการทำงาน	73.83
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	69.28
9	การเปิดเผยข้อมูล	54.90
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด 89.01 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 12.50 คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๐๑ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง
๒. การใช้อำนาจ ๘๔.๓๔ คะแนน	
๓. การใช้งบประมาณ ๘๐.๑๒ คะแนน	
๔. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๗.๗๐ คะแนน	
๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๗.๖๒ คะแนน	
๖. การแก้ปัญหาการทุจริต ๓๔.๑๒ คะแนน	
๗. ๖๙.๒๘การปรับปรุงการทำงาน ๗๓.๘๓ คะแนน	
๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๖๙.๒๘ คะแนน	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๕๔.๙๐ คะแนน	
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๒.๕๐ คะแนน	
	๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกป้องความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**แนวทางและวิธีการดำเนินการในการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา**

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานและ ขั้นตอนการขอรับการ บริการจากหน่วยงาน	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และคู่มือการให้บริการป ประชาชน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	๑-๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร
การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การใช้ งบประมาณ แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างอย่าง สม่ำเสมอ	สำนักปลัด กองคลัง	๑-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร
เผยแพร่นโยบาย/ หลักเกณฑ์ การ บริหารงานทรัพยากร บุคคลทุกขั้นตอน	ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ต่างๆ ทางเว็บไซต์ อบต.	สำนักปลัด	๑-๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร
หลักเกณฑ์การใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน	จัดทำคู่มือระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ และสร้างระบบ การดูแล คุมการยืม-คืน ทรัพย์สินของทาง ราชการ	กองคลัง	๑-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร
การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส	จัดประชุม และแบ่งงาน แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใส	สำนักปลัด	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหาร