



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ โทร 0-7372-9792

ที่ ยล 73401/

ลงวันที่ 1 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี 2565(ต.ค.64-มี.ค.65)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 69/1 และประกอบกับมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2542 กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคล ใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป สู่การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอขึ้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลกาลอเป็น ไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการ ปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอจึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์ ประจำปี 2565 ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่อง ร้องเรียน ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนาปีเสาะ ละสุສາມາ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

(ลงชื่อ)

(นายณฤเบศร์ แก้วกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ความเห็นของนายก อบต.

- (☒) อนุมัติ
(☐) ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นายอับดุลรอฮิง หะระตี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

[illegible]