

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย (33 ข้อมูล) ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
ข้อมูลพื้นฐาน		
○1	โครงสร้าง ข้อมูลการแบ่งส่วนงานภายในของหน่วยงาน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น	https://www.kalor.go.th/struct.php
○2	ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูล ชื่อ-นามสกุล และตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและรองผู้บริหารสูงสุด	https://www.kalor.go.th/manage.php
○3	อำนาจหน้าที่ ข้อมูลเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด	https://www.kalor.go.th/work.pdf

○4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ซึ่งมีระยะของแผนมากกว่า 1 ปี พร้อมรายละเอียด ทั้งนี้ จะต้องครอบคลุมปี พ.ศ. 2562	1. https://www.kalor.go.th/news.php?cat_id=17
○5	ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงาน อย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย 1) ที่อยู่ 2) หมายเลขโทรศัพท์ 3) หมายเลขโทรสาร 4) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) 5) แผนที่ตั้งหน่วยงาน	https://www.kalor.go.th/office.php 6950606dla.go.th
○6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ข้อบัญญัติ ประกาศ ระเบียบ หรือมติคณะรัฐมนตรี เป็นต้น	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101243.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101322.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101348.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101418.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101451.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101551.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101636.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101704.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_102118.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_102510.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_102614.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_102700.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_102744.pdf https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_190620_101129.pdf

ข่าวประชาสัมพันธ์		
07	ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	https://www.kalor.go.th/news.php?cat_id=1
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
08	Q&A ช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถาม ข้อมูลหรือข้อกังวลสงสัย และหน่วยงานสามารถตอบข้อ สอบถามหรือสื่อสารโต้ตอบกันได้ โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	https://www.kalor.go.th/webboards/show.php?Category=board&No=67
09	Social Network ช่องทางการเชื่อมโยงไปสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram หรือ Line เป็นต้น จะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	https://www.facebook.com/profile.php?id=100018292928660

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
แผนดำเนินงาน		
○10	แผนดำเนินงานประจำปี ข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปีของหน่วยงาน พร้อมรายละเอียด ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_200421_120949.pdf
○11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ 6 เดือน ข้อมูลที่แสดงว่าหน่วยงานมีการกำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนดำเนินงาน ประจำปี รอบ 6 เดือน ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูล ของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_210421_122639.pdf
○12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน ตามแผน ดำเนินงานประจำปี ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมี ข้อมูลของปี พ.ศ. 2561	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_113820.pdf
การปฏิบัติงาน		
○13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่พร้อมรายละเอียด	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_030720_095255.pdf • https://www.kalor.go.th/detail.php?id=811

การให้บริการ		
○14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมรายละเอียด	• https://www.kalor.go.th/detail.php?id=829
○15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ข้อมูลสถิติการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_160421_141619.pdf
○16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ ข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของ หน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ อย่างน้อย จะต้องมีข้อมูลของปี พ.ศ. 2561	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_230421_122227.pdf
○17	E-Service ช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดโดย จะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (เพิ่ม QR code ลงหน้าเว็บ)	• https://www.kalor.go.th/e1.php • https://www.kalor.go.th/e2.php

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
○18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีพร้อมรายละเอียด ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.2562	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_191020_145002.pdf
○19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน ข้อมูลการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_200421_131855.pdf
○20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อมูลสรุปการใช้จ่ายงบประมาณ ตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีข้อมูลของปี พ.ศ. 2561	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_200421_140447.pdf
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
○21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงาน จะต้องดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.2560 ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_114216.pdf

○22	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นต้น ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_030521_135606.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_114216.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_114151.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_030521_135459.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_030521_135327.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_104609.pdf
○23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สขร.1 ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_111328.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_111420.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_111450.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_111907.pdf • https://www.kalor.go.th/detail.php?id=1012 • https://www.kalor.go.th/detail.php?id=1013 • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_300421_112132.pdf
○24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี สรุปการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีข้อมูลของปี พ.ศ.2561	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_030521_135327.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_030521_135028.pdf

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
○25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล นโยบายหรือทิศทางของหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส สอดคล้องกับการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงาน และทิศทางการปฏิรูปประเทศ	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_260421_132552.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_290620_144847.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_210421_124541.pdf
○26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร (การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ) การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_260421_132552.pdf

○27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_101837.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_101750.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_101641.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_101526.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_100704.pdf
○28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานมีการประเมินผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_110521_132409.pdf

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
029	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวปฏิบัติหรือเนื้อหาเกี่ยวกับรายละเอียดการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_094128.pdf
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ส่วนที่ผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	• https://www.kalor.go.th/contact/view.php?No=2 • https://www.kalor.go.th/contact/view.php?No=6 • https://www.kalor.go.th/contact/view.php?No=5 • https://www.kalor.go.th/contact/view.php?No=4 • https://www.kalor.go.th/contact/view.php?No=3

031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี สรุปจำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีข้อมูลของปี พ.ศ. 2561	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_220421_143528.pdf
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ส่วนที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	https://www.kalor.go.th/contact/view.php?No=6

O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/detail.php?id=955
-----	---	---

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย (15 ข้อมูล) ดังนี้

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
034	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การแสดงเจตนารมณ์หรือคำมั่นของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันว่า จะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_230421_103202.pdf
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน ในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	https://www.kalor.go.th/detail.php?id=833

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		
036	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ทั้งนี้จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_270421_132008.pdf
037	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_270421_134559.pdf

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
○38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/index.php
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
○39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ข้อมูลแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พร้อมรายละเอียด ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_090720_122831.pdf
○40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ข้อมูลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	-

041	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงาน ตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปี ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีข้อมูลของปี พ.ศ. 2561	http://www.correct.go.th/ita/041.pdf
-----	---	---

ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		
042	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	• https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_110521_114335.jpg • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_110521_114643.jpg • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_110521_114908.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_110521_115031.pdf • https://www.kalor.go.th/news/doc_download/a_110521_115218.pdf
043	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	-