



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ
เรื่อง รายงานผลสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ลงวันที่ ๒๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วมฯ ปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑ จากจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น ๒ คน สรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการ

๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนที่ได้	๑๐	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๕ %			
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	คะแนนที่ได้	๑๕	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๕ %			
๓.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	คะแนนที่ได้	๑๔.๕	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ %			
๔.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	คะแนนที่ได้	๑๔.๘๓	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ %			
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน	๔.๙๔ %		

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอัครอรอิง หะระตี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

