



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ที่ ยล ๗๓๔๐๑/..... วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วมฯ ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ลงวันที่ ๒๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วมฯ ปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑ จากจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น ๒ คน สรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการ

๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนที่ได้	๑๐	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๕ %			
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	คะแนนที่ได้	๑๕	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๕ %			
๓.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	คะแนนที่ได้	๑๔.๕	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ %			
๔.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	คะแนนที่ได้	๑๔.๘๓	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ %			
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน	๔.๙๔ %		

พร้อมนี้ ได้จัดทำประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้ หากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสารดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวซากิณะ เลาะแมหอ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

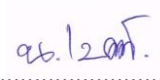
(นางสาวนาปีเสาะ ละสุสามา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ ความเห็นปลัด . . .

ความเห็น ปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ) 

(นายอนุเบศร์ แก้วกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

คำสั่ง นายก อบต.

☐ ทราบ

☐ อื่น ๆ

(ลงชื่อ) 

(นายอับดุลรอฮิง หะระตี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ