บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ที่ ยล๗๓๔๐๑/ **วันที่** ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ลงวันที่ ๒๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น ประกอบด้วย บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด บริการประสานการทำบัตรผู้พิการ ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/ คนไร้ที่พึ่ง) บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์บริการร่วมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ประกอบด้วย บริการชำระภาษีต่าง ๆ บริการรับแจ้งเหตุประปาขัดข้อง บริการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร การขุด-ถมดิน บริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ของศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสากินั๊ะ เลาะแมหอ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....ทราบ.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวนาปีเสาะ ละสุสามา)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ ความเห็นปลัด . . .

ความเห็น ปลัด อบต.

.....ทราบ.....

(ลงชื่อ) .....

(นายนฤเบศร์ แก้วกูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

คำสั่ง นายก อบต.

☑ ทราบ

○ อื่น ๆ .....

(ลงชื่อ) .....

(นายอับดุลรอฮิง หะระตี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

รายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๑. ศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
๑.	บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑
๒.	บริการประสานการทำบัตรผู้พิการ	-
๓.	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	-
๔.	บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/ คนไร้ที่พึ่ง)	
	○ ประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา	-
	○ ประสานศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดยะลา	-
	○ ประสานบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดยะลา	-
	○ ประสานหน่วยงานอื่น	-

๒. ศูนย์บริการร่วมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
๑.	บริการชำระภาษีต่าง ๆ	-
	○ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-
	○ ภาษีป้าย	-
๒.	บริการรับแจ้งเหตุประปาขัดข้อง	-
๓.	บริการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	-
๔.	บริการขออนุญาตก่อสร้าง	-
๕.	บริการรื้อถอนอาคาร	-
๖.	บริการการขุด-ถมดิน	-
๗.	บริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-
๘.	บริการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	-

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสากิน๊ะ เลาะแมหอ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
วันที่มารับบริการ : วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

<u>คำชี้แจง</u> : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบ)

๑.๑ เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ไม่เกิน ๒๐ ปี ☐ ๒๑ – ๓๐ ปี
☐ ๓๑ – ๔๐ ปี ☐ ๔๑ – ๕๐ ปี
☐ ๕๑ – ๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ

☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ค้าขาย/อาชีพอิสระ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ว่างงาน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๔ ท่านทราบว่ามีการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากแหล่งใด

☐ เสียงตามสาย ☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
☐ เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง ☐ ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อปท.
☐ เว็บไซต์ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

๑.๕ ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางใด

☐ เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (จำนวน ๒๒ งานบริการ)

งานบริการเพื่อประชาชน	
	๑. จองคิวทำใบขับขี่
	๒. ขอเลขทะเบียนรถ
	๓. ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น
	๔. ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน
	๕. ติดตามสถานะคดี
	๖. ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม
	๗. ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล
	๘. ขอรับกล้าไม้ออนไลน์

/ ๙. ขอรับสารเร่ง . . .

งานบริการเพื่อประชาชน	
	๙. ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด
	๑๐. ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
	๑๑. ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
	๑๒. ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด ๙๑/๙๐
	๑๓. ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
	๑๔. ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด
	๑๕. ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
	๑๖. ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด
งานบริการผู้ประกอบธุรกิจ/ SMEs	
	๑. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
	๒. แจ้งโรคระบาดสัตว์
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	
	๑. ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
	๒. ระบบค้นหางานทำและคนหางาน (Smart Job Center)
	๓. ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา ๔๐
	๔. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน

☐ แอปพลิเคชันทางรัฐ

☐ ๑. ข้อมูลของฉัน โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๒. สวัสดิการ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๓. สาธารณูปโภค โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๔. การศึกษา โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๕. ยานพาหนะ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๖. การเงิน/ประกัน โปรดระบุงานบริการ.....
.....

/ สุขภาพ . . .

☐ ๗. สุขภาพ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๘. ที่ดิน/ที่อยู่ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๙. การงาน/อาชีพ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๑๐. คนพิการ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๑๑. เลือกตั้ง โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๑๒. คดี/แจ้งเหตุ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

☐ ๑๓. รู้เรื่องรัฐ โปรดระบุงานบริการ.....
.....

/ ส่วนที่ ๒ . . .

ส่วนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

ส่วนที่ ๓ : ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑ ท่านเห็นว่า การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เหมาะสมหรือไม่

☐ เหมาะสม เพราะ
- ☐ ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ☐ มีความสะดวก
- ☐ มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ
- ☐ ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเทอร์เน็ต
- ☐ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

☐ ไม่เหมาะสม เพราะ.....

.....

/ ท่านต้องการ . . .

๓.๒ ท่านต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการใดเพิ่มเติม (โปรดระบุ)

(๑) งานบริการ.....

(๒) งานบริการ.....

(๓) งานบริการ.....

(๔) งานบริการ.....

๓.๓ ปัญหาอุปสรรคในการมารับบริการ ได้แก่

(๑).....

(๒).....

(๓).....

๓.๔ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้