



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ที่ ยล ๗๓๔๐๑/--

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
กาลอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามา
รับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ
๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสาคิน๊ะ เล้าแมหอ)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนาปีเสาะ ละสุสามา)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายณฤเบศร์ แก้วกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

(ลงชื่อ)

(นายอัครธโรอิง หะระตี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....ไม่มี.....

๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยตี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๖๒
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๓๘
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๘๐
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๒
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๘
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๗๕
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๕
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๕. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๓๕
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๒
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๔๔
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

อยู่ในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๙
อยู่ในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๕
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๖
อยู่ในระดับพอใช้	คิดเป็นร้อยละ	๐
อยู่ในระดับควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	๐

สรุป ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลกาลอ อยู่ในระดับ ดี

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
การใช้ Internet ตำบล
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การชำระภาษี ต่างๆ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
 การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 การขอจดทะเบียนพาณิชย์
 อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลอ อ.รามัน จ.ยะลา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

